

Algemene Voorwaarden Watervilla Zeilschip Rode Swan

1. Boekingen

Zeilschip Rode Swan neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn en bij het verblijf aanwezig te zijn. Zeilschip Rode Swan behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren. Zeilschip Rode Swan zal de boeking binnen 3 dagen na ontvangst digitaal aan u bevestigen en factureren. De bevestiging/ factuur dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 10 dagen na datum van de bevestiging/ factuur en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 3 na de boeking niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen via info@rodeswan.nl of 0652691314.

2. Prijs

Bij de huurprijs is inbegrepen:

- BTW volgens de richtlijnen van de BTW administratie in Nederland
- Gas en elektriciteit
- Waterverbruik
- Bedlinnen
- Toeristenbelasting en heffingen
- Eindschoonmaak
- Bij de (eind)schoonmaak is niet inbegrepen: • Afwassen • Bedden afhalen en eventueel gehuurd beddengoed en handdoeken verzamelen • Afval in vuilniszak doen en in container deponeren

3. Huisdieren

Het meenemen van maximaal 1 huisdier is toegestaan. Bij boeking moet het huisdier aangemeld worden. Uw huisdier dient vrij te zijn van ongedierte en niet alleen in de accommodatie te worden achter gelaten. Uw huisdier dient op de daarvoor bestemde huisdieren deken/kussens te liggen en is niet toegestaan op de bank en bedden. Eventuele schade veroorzaakt door uw huisdier zal door ons gefactureerd worden.

4. Betalingen

Boekingen dienen binnen een week na reservering volledig voldaan te worden, in ieder geval voor aanvang van de huurtermijn. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u in verzuim en is Zeilschip Rode Swan gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven aan u. U bent aansprakelijk voor alle schade die Zeilschip Rode Swan als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Zeilschip Rode Swan in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 50% van de huursom bij ontbinding meer dan 4 weken vóór de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht

5. Wijzigingskosten

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Zeilschip Rode Swan niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Zeilschip Rode Swan of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd.

6. Annuleringen

a) Bij annulering meer dan 2 weken vóór aanvang is kostenloos. b) Bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van het verblijf is 30% van de huursom verschuldigd c) Bij annulering binnen 1 week vóór aanvang van het verblijf is de volledige huursom verschuldigd. d) Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het totaalbedrag van de boeking verschuldigd. De betaling van het bepaalde onder a, b, c en d dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum maar in ieder geval voor aanvang van het verblijf in het bezit te zijn van Zeilschip Rode Swan.

7. Aankomst en vertrek

Voor aankomst geeft u te geschatte aankomsttijd door per mail (info@rodeswan.nl) of per telefoon (0652691314). Aankomst vanaf 15:00 mogelijk. Aankomstprocedure: bij aankomst naast het schip belt u 0652691314. Op de dag van vertrek dient uw kamer vóór 11.00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak.

8. Huishoudelijk Reglement

Teneinde het verblijf aan boord voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het schip vastgestelde (gedrags)regels, zoals neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kunt u bij aankomst opvragen. Indien u dat wenst kan het Huishoudelijk Reglement, op verzoek, kosteloos onverwijld aan u worden toegezonden. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van boord tot gevolg hebben zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhouds-werkzaamheden aan het schip worden uitgevoerd zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

9. Overmacht

Overmacht van de zijde van Zeilschip Rode Swan bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Zeilschip Rode Swan daaronder begrepen oorlogsgevaar, personeels-stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

10. Aansprakelijkheid

a) Zeilschip Rode Swan en het betreffende park aanvaarden geen aansprakelijkheid voor: • diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf boord; • het onklaar raken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen. b) De huurder en degenen die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor

alle verlies en/ of schade die voor Zeilschip Rode Swan en/of enige derde ontstaat als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of van derden die zich door hun toedoen aan boord bevinden alsmede voor alle schade die veroorzaakt is door een dier en/of zaak die zij onder zich hebben. c) Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de kamer/schip* kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

17. Klachten

Ondanks alle zorgvuldigheid van Zeilschip Rode Swan kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct aan de bemanning voor te leggen om hen in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen.

19. Foto's en video's

Indien hetzij een gast of degenen die hem of haar vergezelt of zich door zijn of haar toedoen aan boord bevindt, hetzij een dagbezoeker toevallig op een foto en/of een video staat die (op)genomen werd voor afbeelding in een Zeilschip Rode Swan-publicatie en/of voor weergave op een internetsite van Zeilschip Rode Swan, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite altijd persoonlijk gevraagd.

11. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Zeilschip Rode Swan. Op de inhoud van de (digitale) publicaties van Zeilschip Rode Swan zijn wijzigingen voorbehouden. De digitale versie van de Algemene Voorwaarden van Zeilschip Rode Swan (te vinden op www.rodeswan.nl) is leidend. Indien de digitale versie van de Algemene Voorwaarden derhalve verschilt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang. Kennelijke (digitale) drukfouten binden Zeilschip Rode Swan niet. Hiermee vervallen de voorgaande (digitale) publicaties.