

ALGEMENE REISVOORWAARDEN RODE SWAN SAILING TRAVELS

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. RODE SWAN SAILING TRAVELS: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: RODE SWAN SAILING TRAVELS gevestigd Scholekster 20, 8532 AP te Lemmer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68513011;
- b. reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij RODE SWAN SAILING TRAVELS zich ten opzichte van de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden reis;
- c. hoofdboeker: de natuurlijke persoon die de reisovereenkomst boekt of wenst te boeken bij RODE SWAN SAILING TRAVELS;
- d. reiziger:
 1. de hoofdboeker;
 2. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard;
 3. degene aan wie overeenkomstig artikel 11 van deze algemene voorwaarden de rechtsverhouding tot RODE SWAN SAILING TRAVELS is overgedragen.
- e. werkdag: maandag t/m vrijdag, uitgezonderd nationale feestdagen;
- f. kantooruren: werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur;
- g. website: de website www.rodswan.nl die door RODE SWAN SAILING TRAVELS wordt beheerd;
- h. gehuurde: de zaak die de hoofdboeker van RODE SWAN SAILING TRAVELS huurt, zoals, maar zeker niet beperkt tot, (elektrische) fiets inclusief alle accessoires en documenten die in het kader van de verhuur ter beschikking worden gesteld;
- i. gebruiker: de reiziger die door de hoofdboeker is opgegeven als gebruiker van het gehuurde;
- j. verhuurder: het bedrijf waarvan RODE SWAN SAILING TRAVELS het gehuurde huurt.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en reisovereenkomsten van RODE SWAN SAILING TRAVELS.

2.2 Deze algemene voorwaarden gelden ook waarbij RODE SWAN SAILING TRAVELS een reisovereenkomst heeft met de hoofdboeker, maar waar gebruik dient te worden gemaakt van derden.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door RODE SWAN SAILING TRAVELS vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5 Indien RODE SWAN SAILING TRAVELS niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat RODE SWAN SAILING TRAVELS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en offertes

3.1 RODE SWAN SAILING TRAVELS kan niet aan haar offertes of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien de reiziger redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen of overige publicaties, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.2 Ieder aanbod is vrijblijvend.

3.3 RODE SWAN SAILING TRAVELS kan genoodzaakt zijn een bepaald aanbod tijdelijk of blijvend te schrappen.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige reisovereenkomsten.

3.5 Voorafgaand aan de totstandkoming van de reisovereenkomst verstrekt RODE SWAN SAILING TRAVELS de hoofdboeker de wettelijke standaardinformatie, een duidelijke omschrijving van de aangeboden reis en stelt RODE SWAN SAILING TRAVELS de hoofdboeker op de hoogte van de verplichting opgenomen in artikel 12.1.

Artikel 4. Totstandkoming van de reisovereenkomst

4.1 Via de website kan het boekingsformulier naar RODE SWAN SAILING TRAVELS gestuurd worden. Na ontvangst van dit boekingsformulier door RODE SWAN SAILING TRAVELS, ontvangt de hoofdboeker een bevestiging via de e-mail in de vorm van een boekingsbevestiging c.q. factuur inclusief deze algemene voorwaarden. De reisovereenkomst komt tot stand nadat de hoofdboeker het door RODE SWAN SAILING TRAVELS verstuurd aanbod inclusief de gestelde algemene voorwaarden heeft

aanvaard door middel van de aanbetaling of de gehele reissom, indien 8 weken voor vertrek is geboekt, door de hoofdboeker is betaald.

4.2 De hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de reisovereenkomst voortvloeien.

4.3 De informatie in de publicatie van RODE SWAN SAILING TRAVELS maakt deel uit van de reisovereenkomst.

4.4 De hoofdboeker verstrekt bij de boeking alle relevante gegevens over zichzelf en de medereizigers, inclusief eventuele wensen over kamerindeling of dieetwensen.

4.5 De reiziger verklaart dat hij zichzelf lichamelijk en geestelijk voldoende gezond en in staat acht om de reis tot een goed eind te brengen.

4.6 Alle communicatie tussen de reizigers en RODE SWAN SAILING TRAVELS verloopt uitsluitend via de hoofdboeker in de Nederlandse, Engelse of Duitse taal.

4.7 Indien de hoofdboeker bij het tot stand komen van de reisovereenkomst bepaalde voorkeuren kenbaar maakt met betrekking tot de reis, zoals kamerindeling en dieetwensen, zal met de opgegeven voorkeur zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Garantierегeling STO Garant

5.1 Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt RODE SWAN SAILING TRAVELS gebruik van STO

ALGEMENE REISVOORWAARDEN RODE SWAN SAILING TRAVELS

Garant. De hoofdboeker kan dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.stogarant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt de hoofdboeker op www.sto-garant.nl. Bij elk (reis)aanbod van RODE SWAN SAILING TRAVELS wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest de hoofdboeker wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. De hoofdboeker vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads). Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op de reisovereenkomst, dan betaalt de hoofdboeker de reissom niet aan RODE SWAN SAILING TRAVELS, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt de reissom van de hoofdboeker tot na afloop van de reisovereenkomst. Wanneer diensten door financieel onvermogen van RODE SWAN SAILING TRAVELS niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest de hoofdboeker hoe de hoofdboeker daar in dat geval aanspraak op maakt.

Artikel 6. Betaling

6.1 Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient een aanbetaling van 25% van de reissom met een minimum van € 100,- per geboekte reiziger te worden voldaan.

6.2 Het restant van de reissom dient 8 weken voor vertrek op de rekening te staan van de Stichting Derdengelden Certo Escrow.

Bij niet tijdige betaling is de hoofdboeker in verzuim. De hoofdboeker wordt daar door of namens RODE SWAN SAILING TRAVELS schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 8 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De hoofdboeker wordt schriftelijk of via de e-mail van deze annulering in kennis gesteld. RODE SWAN SAILING TRAVELS heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 10 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend. Is de reeds betaalde reissom lager dan de hoogte van de annuleringskosten, dan stuurt RODE SWAN SAILING TRAVELS de hoofdboeker een factuur voor de annuleringskosten. Deze factuur dient betaald te worden binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld. Betaalt de hoofdboeker niet binnen de betalingstermijn, dan stuurt RODE SWAN SAILING TRAVELS de hoofdboeker een herinnering en wordt de wettelijke rente aan de hoofdboeker in rekening gebracht.

6.3 Indien de reisovereenkomst binnen 8 weken voor de dag van vertrek van de reis tot stand komt, moet direct de gehele reissom worden voldaan.

6.4 Nadat de hoofdboeker het aanbod inclusief de gestelde voorwaarden, zoals beschreven in artikel 4.1, heeft bevestigd, ontvangt de hoofdboeker van STO Garant een e-mail met uitleg over de betaling van zijn boeking. De hoofdboeker betaalt dus niet rechtstreeks aan RODE SWAN SAILING TRAVELS. Afhankelijk van het tijdstip van de boeking krijgt de hoofdboeker een verzoek

tot betaling van de aanbetaling en later tot betaling van het restant van de reissom of tot betaling van de hele reissom in één keer als de hoofdboeker kort voor vertrek boekt.

Artikel 7. Reissom

7.1 De gepubliceerde reissom geldt per reiziger, is gebaseerd op 2 reizigers die een kamer delen, tenzij anders is vermeld in de publicatie.

7.2 De gepubliceerde reissom omvat alleen de diensten en voorzieningen zoals in het programma gepubliceerd.

7.3 Er zijn toeslagen voor 1 persoons-kamers en eenpersoonsarrangementen.

7.4 Niet inbegrepen in de reissom zijn de kosten van een reis- en annuleringsverzekering.

Artikel 8. Wijzigingen door RODE SWAN SAILING TRAVELS

8.1 De lokale omstandigheden en weersomstandigheden kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen tot gevolg hebben dat routes, accommodaties en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de reisovereenkomst is vermeld. RODE SWAN SAILING TRAVELS is in dat geval verplicht aan de reiziger alternatieven te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten. RODE SWAN SAILING TRAVELS verplicht zich om de nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Indien de genoemde wijzigingen zich voordoen na vertrek van de reiziger, zorgt

RODE SWAN SAILING TRAVELS ervoor dat er passende alternatieve maatregelen worden getroffen met het oog op continuering van de reis.

8.2 Indien het een ingrijpende wijziging betreft die voorafgaand aan de reis aan de hoofdboeker kenbaar wordt gemaakt, dan heeft de hoofdboeker het recht de reis kosteloos te annuleren.

8.3 Indien de wijziging tot gevolg heeft dat de kwaliteit of de kosten van de reis verminderen, dan heeft de hoofdboeker recht op een passende prijsverlaging.

Artikel 9. Opzegging door RODE SWAN SAILING TRAVELS

9.1 RODE SWAN SAILING TRAVELS heeft het recht de reisovereenkomst te beëindigen en de hoofdboeker alle voor de reis betaalde bedragen volledig terug te betalen zonder een schadevergoeding aan de hoofdboeker verschuldigd te zijn, indien:

- a. RODE SWAN SAILING TRAVELS de reis opzegt omdat het minimum aantal deelnemers, voorzien in de reisovereenkomst en nodig werd bereikt en de uitvoering van de reis, niet werd bereikt en de hoofdboeker, binnen de wettelijke termijn hiervan schriftelijk op de hoogte is gebracht;
- b. RODE SWAN SAILING TRAVELS de reisovereenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en RODE SWAN SAILING TRAVELS de hoofdboeker er onverwijld en vóór het begin van de reis van in kennis stelt dat de reisovereenkomst wordt beëindigd.

Artikel 10. Annulering door de reiziger

ALGEMENE REISVOORWAARDEN RODE SWAN SAILING TRAVELS

10.1 De annuleringsvoorwaarden gaan in op de dag van totstandkoming van de reisovereenkomst (artikel 4).

10.2 Een annulering dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren. Bij een schriftelijke annulering door de reiziger geldt als datum van annulering de datum van de poststempel. Bij een annulering per e-mail geldt de datum van ontvangst van de e-mail als datum van annulering.

10.3 Datum van annuleren is die werkdag dat RODE SWAN SAILING TRAVELS de annulering ontvangt; annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

10.4 Indien een overeenkomst door de reiziger wordt geannuleerd, is de reiziger de volgende annuleringskosten per persoon verschuldigd:

a. bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetalings;

b. bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 55% van de reissom;

c. bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 65% van de reissom;

d. bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 7de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 80% van de reissom;

e. bij annulering vanaf de 7de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 95% van de reissom;

f. bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

10.5 Er zijn reizen waarbij de annuleringskosten en termijnen van het bovenstaande kunnen afwijken. Als dat zo is staat dat bij de detailinformatie van de betreffende reis aangegeven.

10.6 Als een reiziger vrijwillig besluit een reis te verlaten (bijvoorbeeld vanwege medische redenen), kan hij geen aanspraak maken op restitutie of vergoeding van extra kosten die gemaakt worden i.v.m. met het verlaten van de reis.

Artikel 11. Indeplaatsstelling

11.1 Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

a. de ander voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden; en

b. het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en

c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.

11.2 De hoofdboeker, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover RODE SWAN SAILING TRAVELS voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom.

11.3 De kosten voor het doorvoeren van de indeplaatsstelling bedragen € 25,- per persoon.

Artikel 12. Reisverzekering

12.1. Reizigers zijn verplicht een reisverzekering af te sluiten die de kosten bij beëindiging van de reisovereenkomst door de reiziger of de kosten van bijstand, met inbegrip van repatriëring, bij ongeval, ziekte of overlijden dekt. Op eerste verzoek van RODE SWAN SAILING TRAVELS dient de reiziger aan te tonen dat hij de verplichte reisverzekering heeft afgesloten.

Artikel 13. Risico's, zeilen, conditie, gezondheid en uitrusting

13.1 Vanwege de eigenschappen van een schip (op/af stapjes, gebruik touwen) bestaat er in deze vorm van zeilssport een verhoogd risico op blessures en ongelukken (vallen, bezeren, etc.). Dit soort voorvallen kunnen niet volledig uitgesloten worden. De risico's dient de reiziger zelf te dragen.

13.2 Er wordt van elke reiziger verwacht dat hij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert. Indien de reiziger niet instaat is zelfstandig van en aan boord van het schip te komen dan en de reiziger zich niet geschikt acht de zeiltocht voort te zetten, dient de reiziger zijn deelname aan de reis te beëindigen.

13.3 Iedere reiziger dient zich op de hoogte te stellen van de noodzakelijke lichamelijke en geestelijke conditie voor de reis. RODE SWAN SAILING TRAVELS is op geen enkele manier verantwoordelijk voor gebreken in de uitrusting of tekort schieten van de lichamelijke of geestelijke conditie van de reizigers.

13.4 RODE SWAN SAILING TRAVELS is gerechtigd een reiziger van verdere

deelname uit te sluiten, als lichamelijke of geestelijke afwijkingen of een onvoldoende conditie/uitrusting van de reiziger, de voortgang van de reis ernstig belemmeren. Alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten zijn dan voor de betreffende reiziger, die dan ook geen recht heeft op restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan.

13.6 Dagprogramma's en bestemmingen zijn een algemene indicatie, deze kunnen wijzigen.

13.7 De reiziger erkent en aanvaardt de risico's zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 14. Leeftijd

14.1. De minimum leeftijd voor deelname is 6 jaar. Tot 18 jaar is deelname alleen mogelijk onder begeleiding van een volwassene.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 RODE SWAN SAILING TRAVELS is verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

15.2 Wanneer de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 17.

15.3 Indien tijdens de reis RODE SWAN SAILING TRAVELS op de hoogte is gesteld van de non-conformiteit, dan zorgt RODE

ALGEMENE REISVOORWAARDEN RODE SWAN SAILING TRAVELS

SWAN SAILING TRAVELS ervoor dat de non-conformiteit verholpen wordt, tenzij dat:

- a. onmogelijk is; of
- b. onevenredig hoge kosten met zich meebrengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende reis.

15.4 De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van RODE SWAN SAILING TRAVELS voor alle schade die de reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit, tenzij RODE SWAN SAILING TRAVELS aantoonbaar dat de non-conformiteit is te wijten aan:

- a. de reiziger;
- b. een derde die niet bij de uitvoering van de in de reisovereenkomst begrepen diensten is betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen; of
- c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

15.5 RODE SWAN SAILING TRAVELS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de reiziger zelf of een derde die niet door RODE SWAN SAILING TRAVELS is ingeschakeld is veroorzaakt.

15.6 Voor zover RODE SWAN SAILING TRAVELS aansprakelijk gehouden kan worden voor door de reiziger geleden schade, zal deze aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de ter zake geldende internationale verdragen.

15.7 Voor andere schade dan genoemd in artikel 7:511 lid 5 BW is de aansprakelijkheid van RODE SWAN SAILING TRAVELS beperkt tot driemaal de reissom.

15.8 RODE SWAN SAILING TRAVELS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden.

15.9 RODE SWAN SAILING TRAVELS is niet aansprakelijk voor de staat en conditie van wegen, paden en markeringen op de bestemming

15.10 RODE SWAN SAILING TRAVELS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RODE SWAN SAILING TRAVELS is uitgegaan van door of namens de reiziger verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.11 RODE SWAN SAILING TRAVELS is niet aansprakelijk voor de schade die de reiziger lijdt door aanhouding door de politie en/of andere autoriteiten tijdens de reis of wegens het door de reiziger niet-naleven of vermeende niet-naleving van de wettelijke voorschriften. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de reiziger.

Artikel 16. Verplichtingen van de reiziger

16.1 De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede reisuitvoering van RODE SWAN SAILING TRAVELS c.q. de reisbegeleider op te volgen. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.

16.2 De reiziger is verplicht tijdens de zeiltocht zelf aan dek goed op te letten en te allen tijden de aanwijzingen van de bemanning op te volgen zodat de reis veilig uitgevoerd kan worden.

16.3 Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate bemoeilijkt wordt, of hierdoor de andere reizigers in gevaar brengt, kan hij door RODE SWAN SAILING TRAVELS c.q. de reisbegeleider van verdere deelname van de reis worden uitgesloten. Indien en voor zover de gevolgen van de hinder en last aan de reiziger kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening komen.

16.4 De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.

16.5 Tijdens de zeiltocht dient de reiziger geschikte kleding en schoenen te dragen.

16.6 De hoofdboeker is verplicht ervoor zorg te dragen dat de reizigers die hij heeft aangemeld de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht nemen. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het gedrag van de reizigers die hij heeft aangemeld voor de reis.

16.7 Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door reizigers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de hoofdboeker die de reizigers heeft aangemeld betaald worden.

Artikel 17. Klachten

17.1 Non-conformiteit in de uitvoering van de reisovereenkomst dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Heeft de klacht betrekking op de diensten en/of leveringen van een door RODE SWAN

SAILING TRAVELS ingeschakelde dienstverlener, zoals restaurant of hotel, dan dient de reiziger de klacht eerst bij de betreffende dienstverlener te melden, zodat de dienstverlener de mogelijkheid heeft om de klacht in behandeling te nemen en op te lossen. Wordt de klacht door de dienstverlener niet naar behoren opgelost, dan dient de reiziger zijn klacht zo spoedig mogelijk te melden bij RODE SWAN SAILING TRAVELS.

17.2 Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht heeft voldaan, zoals volgt uit artikel 17.1 en/of indien de reiziger de dienstverlener of RODE SWAN SAILING TRAVELS niet de mogelijkheid geeft om de tekortkoming te verhelpen, dan kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

17.3 RODE SWAN SAILING TRAVELS zal uiterlijk 2 weken na ontvangst van de klacht reageren. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt een ontvangstbevestiging gezonden met daarin een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie wordt gegeven.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de reisovereenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

ALGEMENE REISVOORWAARDEN RODE SWAN SAILING TRAVELS

18.2 RODE SWAN SAILING TRAVELS verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Voor meer informatie over de wijze waarop RODE SWAN SAILING TRAVELS persoonsgegevens verwerkt, kan het privacybeleid van RODE SWAN SAILING TRAVELS worden geraadpleegd, zie www.rodswan.nl/privacybeleid.

18.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, RODE SWAN SAILING TRAVELS gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en RODE SWAN SAILING TRAVELS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RODE SWAN SAILING TRAVELS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de reiziger niet gerechtigd tot ontbinding van de reisovereenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op de reisovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen ter zake van reisovereenkomsten tussen de reiziger en RODE SWAN SAILING TRAVELS zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van RODE SWAN SAILING TRAVELS is gelegen. De reiziger heeft 1 maand de tijd nadat RODE SWAN SAILING TRAVELS zich schriftelijk jegens de reiziger op dit beding heeft

beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 20. Huishoudelijk Reglement

Teneinde het verblijf aan boord voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het schip vast-gestelde (gedrags)regels, zoals neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kunt u bij aankomst opvragen. Indien u dat wenst kan het Huishoudelijk Reglement, op verzoek, kosteloos onverwijld aan u worden toegezonden. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van boord tot gevolg hebben zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden aan het schip worden uitgevoerd zonder dat u recht heeft op enige vergoeding

Artikel 21. Foto's en video's

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezelt of zich door zijn of haar toedoen aan boord bevindt, hetzij een dagbezoeker toevallig op een foto en/of een video staat die (op)genomen werd voor afbeelding in een RODE SWAN SAILING TRAVELS publicatie en/of voor weergave op een internetsite van Zeilschip Rode Swan, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite altijd persoonlijk gevraagd.

HUURVOORWAARDEN

Indien de hoofdboeker een of meerdere zaken van RODE SWAN SAILING

TRAVELS huurt, dan zijn, onverminderd de toepasselijkheid van de bovengenoemde voorwaarden, de onderstaande huurvoorwaarden van toepassing.

Artikel 20. Gehuurde

20.1 Het gehuurde is eigendom van de verhuurder. RODE SWAN SAILING TRAVELS huurt het gehuurde van de verhuurder en onderverhuurt het gehuurde aan de hoofdboeker.

20.2 RODE SWAN SAILING TRAVELS verklaart bevoegd te zijn het gehuurde aan de hoofdboeker onder te verhuren.

Artikel 21. Inontvangstname en registratie

21.1 Door het in ontvangst nemen van het gehuurde door de gebruiker, wordt het gehuurde geacht in goede staat te zijn ontvangen. Indien het gehuurde niet in goede staat aan de gebruiker ter beschikking wordt gesteld, dan dient dat direct aan de verhuurder gemeld te worden, zodat de verhuurder dit kan onderzoeken en eventueel voor vervanging zorg kan dragen.

21.2 Bij de inontvangstname door de gebruiker, wordt het nummer of kenteken van het gehuurde en de naam van de gebruiker door de verhuurder geregistreerd. Voor informatie over de wijze waarop de verhuurder

persoonsgegevens verwerkt, dient de gebruiker het privacy beleid van de betreffende verhuurder te raadplegen. RODE SWAN SAILING TRAVELS is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor de verhuurder.

Artikel 22. Waarborgsom

22.1 RODE SWAN SAILING TRAVELS heeft het recht een waarborgsom aan de hoofdboeker in rekening te brengen. Indien een waarborgsom in rekening wordt gebracht, dan wordt dat voor of bij het tot stand komen van de reisovereenkomst aan de hoofdboeker kenbaar gemaakt.

22.2 De waarborgsom wordt, mits is voldaan aan deze algemene voorwaarden, nadat de verhuurder weer in het bezit is van het gehuurde, teruggestort op de rekening van de hoofdboeker, eventueel onder inhouding van door de hoofdboeker verschuldigde extra kosten, zoals reinigingskosten of reparatiekosten. Indien blijkt dat de waarborgsom niet toereikend is voor de vergoeding van de schade waarop RODE SWAN SAILING TRAVELS recht heeft, dan zal de hoofdboeker het meerdere, vastgesteld door RODE SWAN SAILING TRAVELS, boven de waarborgsom aan RODE SWAN SAILING TRAVELS betalen.

ALGEMENE REISVOORWAARDEN RODE SWAN SAILING TRAVELS

22.3 Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

Artikel 23. Huursom en kosten

23.1 De kosten voor de huur zitten in de reissom inbegrepen.

23.2 Kosten voor het gebruik van het gehuurde, zoals brandstofkosten zijn voor rekening van de gebruiker.

Artikel 24. Verplichtingen van de hoofdboeker en de gebruiker

24.1 Indien het gehuurde een auto betreft, dan:

- a. Is de hoofdboeker verplicht ervoor zorg te dragen dat de gebruiker in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- b. Mag de auto enkel worden gebruikt voor het vervoeren van het maximaal aantal personen waarvoor de auto bestemd is;
- c. Dient bij een aanrijding het Europese schadeformulier te worden ingevuld.

24.2 De gebruiker dient op zorgvuldige wijze met het gehuurde om te gaan en ervoor te zorgen dat het gehuurde overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt.

24.3 Het is de hoofdboeker enkel toegestaan het gehuurde te laten gebruiken door de gebruikers die door RODE SWAN SAILING TRAVELS of door de verhuurder zijn geregistreerd als gebruiker van het gehuurde.

24.4 De gebruiker dient als een goed huisvader voor het gehuurde te zorgen. De gebruiker dient alle voorzorgsmaatregelen te treffen tegen beschadigingen, verlies of diefstal van het gehuurde.

24.5 Indien het gehuurde een (elektrische) fiets betreft, dan:

- a. Mag de fiets niet gebruikt worden op het strand of op zandpaden in de duinen. Zandpaden in de duinen mogen wel gebruikt worden indien geen gebruik gemaakt kan worden van verharde paden en/of wegen;
- b. Dient de fiets als deze niet gebruikt wordt goed op slot te worden gezet.

24.6 De hoofdboeker garandeert dat hij dan wel de gebruiker over een dergelijke lichamelijke en geestelijke conditie beschikt die noodzakelijk is om het gehuurde veilig te kunnen gebruiken.

24.7 Het is de hoofdboeker niet anders dan met toestemming van RODE SWAN SAILING TRAVELS toegestaan het gehuurde door te verhuren aan een derde of aan een derde, niet zijnde de opgegeven gebruiker, (om niet) in gebruik te geven.

24.8 De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de goederen en personen die hij in het gehuurde vervoert.

24.9 Bij het gebruik van het gehuurde dienen alle toepasselijke wettelijke bepalingen en overige regelgeving nageleefd te worden.

24.10 Het gehuurde dient gebruikt te worden overeenkomstig de door RODE SWAN SAILING TRAVELS en de verhuurder gegeven instructies.

24.11 Het is niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van RODE SWAN SAILING TRAVELS of de verhuurder wijzigingen aan het gehuurde aan te (laten) brengen.

24.12 Het gehuurde mag niet zonder voorafgaande toestemming van RODE SWAN SAILING TRAVELS Nederland verlaten.

24.13 Indien de hoofdboeker in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens RODE SWAN SAILING TRAVELS gehouden is, dan is de hoofdboeker aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van RODE SWAN SAILING TRAVELS daardoor ontstaan, zoals de schadevergoeding of boete die RODE SWAN SAILING TRAVELS aan de verhuurder dient te betalen.

24.14 De hoofdboeker is verplicht erop toe te zien dat de verplichtingen en verboden van deze algemene voorwaarden door de gebruikers van het gehuurde worden nageleefd. De

hoofdboeker is aansprakelijk voor alle gevolgen van gedragingen van gebruikers van het gehuurde, ook indien deze niet de instemming van de hoofdboeker hadden.

Artikel 25. Retourneren van het gehuurde

25.1 Voor het einde van de huurperiode dient de gebruiker het gehuurde te retourneren aan de verhuurder. De huurperiode is gelijk aan de periode van de reis, tenzij uitdrukkelijk anders aan de hoofdboeker is kenbaar gemaakt.

25.2 Indien de gebruiker het gehuurde niet tijdig retourneert, dan heeft RODE SWAN SAILING TRAVELS per hele of gedeelte van een dag dat de gebruiker te laat is met de retournering het recht de daghuurprijs aan de hoofdboeker in rekening te brengen.

25.3 De gebruiker dient het gehuurde onbeschadigd, schoon en in dezelfde staat als de staat van het gehuurde bij inontvangstname van het gehuurde door de gebruiker aan de verhuurder te retourneren. Alle kosten/schade die de verhuurder aan RODE SWAN SAILING TRAVELS in rekening brengt doordat de gebruiker het gehuurde beschadigd en/of niet schoon en/of niet in de staat als bij inontvangstname van het gehuurde door de gebruiker heeft geretourneerd worden middels een

ALGEMENE REISVOORWAARDEN RODE SWAN SAILING TRAVELS

factuur aan de hoofdboeker doorberekend.

25.4 Het eerder retourneren van het gehuurde aan de verhuurder zal niet leiden tot terugbetaling van de huurprijs (of een gedeelte hiervan).

Artikel 26. Verzekering

26.1 Indien het gehuurde door de verhuurder verzekerd is, dan wordt dit en de eventueel van toepassing zijnde eigen risico voor de totstandkoming van de reisovereenkomst aan de hoofdboeker kenbaar gemaakt.

26.2 Door de verzekering van de verhuurder niet gedekte schade, zoals maar zeker niet beperkt tot, schade ontstaan doordat de gebruiker ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het gehuurde naar behoren te besturen of diefstal of vernieling van het gehuurde, is geheel voor rekening van de hoofdboeker.

26.3 Indien de hoofdboeker de optie heeft om het gehuurde gedurende de huurperiode te verzekeren tegen schade/diefstal, dan wordt deze optie voor het tot stand komen van de reisovereenkomst aan de hoofdboeker kenbaar gemaakt.

Artikel 27. In geval van schade

27.1 De hoofdboeker is aansprakelijk voor schade aan het gehuurde, waaronder tevens dient te worden verstaan verlies, diefstal of tenietgaan van het gehuurde, ontstaan tijdens de duur van de huurperiode tot het moment dat de verhuurder het gehuurde in ontvangst heeft genomen. Wordt de schade door een verzekering van de verhuurder gedekt en geldt een eigen risico, dan is de hoofdboeker aansprakelijkheid voor het eigen risico.

27.2 In geval van schade aan het gehuurde, enige gebeurtenis waaruit schade kan voortvloeien, diefstal, verlies of vernieling van het gehuurde of het gehuurde in het water is beland, dan is de hoofdboeker verplicht:

- a. De verhuurder onmiddellijk telefonisch op de hoogte te stellen;
- b. De instructies van de verhuurder op te volgen;
- c. Gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan de verhuurder of de verzekeraar van de verhuurder te verstrekken.

27.3 Bij diefstal, verlies of schade doordat het gehuurde in het water is beland, wordt de dagwaarde van het gehuurde als vergoeding voor de schade aan de hoofdboeker in rekening gebracht.

Artikel 28. Gebrek

28.1 In geval van een defect aan het gehuurde tijdens de huurperiode is de hoofdboeker verplicht RODE SWAN SAILING TRAVELS onmiddellijk telefonisch op de hoogte te stellen. RODE SWAN SAILING TRAVELS zal in een dergelijk geval voor vervanging zorgdragen, tenzij dat naar de mening van RODE SWAN SAILING TRAVELS gezien de nog resterende looptijd van de huurperiode niet van RODE SWAN SAILING TRAVELS verlangd kan worden. Is het gebrek veroorzaakt door een handelen en/of nalaten van de gebruiker, dan worden de kosten voor het vervangen van het gehuurde aan de hoofdboeker in rekening gebracht.

28.2 Het is de gebruiker niet toegestaan het gehuurde te gebruiken in geval van schade of een gebrek aan het gehuurde als dit kan leiden tot verergering hiervan of tot vermindering van de veiligheid. RODE SWAN SAILING TRAVELS kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor een gevaarlijke situatie en/of schade die ontstaat doordat het gehuurde is gebruikt nadat een gebrek aan het gehuurde is geconstateerd.

28.3 Een defect aan het gehuurde ontstaan door ondeugdelijk gebruik van het gehuurde wordt door RODE SWAN SAILING TRAVELS behandeld als schade.

28.4 Het is de gebruiker niet toegestaan reparatiewerkzaamheden aan het gehuurde uit te laten voeren.

Artikel 29. Boetes

29.1 Boetes die RODE SWAN SAILING TRAVELS ontvangt van de verhuurder en die zijn gemaakt tijdens de huurperiode worden middels een factuur aan de hoofdboeker in rekening gebracht.

Artikel 30. Risico en aansprakelijkheid

30.1 RODE SWAN SAILING TRAVELS is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel welke mocht worden toegebracht door het gehuurde aan de gebruiker en/of derden. De hoofdboeker is gehouden RODE SWAN SAILING TRAVELS schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle vorderingen, welke derden tegen RODE SWAN SAILING TRAVELS aanhangig maken, ter zake door en/of vanwege het gehuurde veroorzaakte schade en/of letsel. Het gebruik van het gehuurde is geheel voor eigen risico.

30.2 RODE SWAN SAILING TRAVELS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksinstructies van het gehuurde of door gebruik daarvan voor een ander doel dan daarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.